

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na verzending te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ottenenzoon.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde, ongebruikt, ongedragen retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van retourneren zijn:

Artikelen met gebruiks-sporen, anders dan ontstaan door het alleen passen, onder passen wordt verstaan: het kortstondig dragen van het schoeisel, dus slechts enkele minuten.

Bij verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet te retourneren

Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.

Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Garantie

Alle artikelen worden volgens de wettelijke garantie termijn, 6 maanden gegarandeerd op fabricage en materiaal fouten bij normaal gebruikt, uitgesloten zijn defecten ontstaan door inwerking van vocht of chemische substantie's.

Identiteit ondernemer

A W G Otten en Zoon vof,
h.o.d.n www.ottenenzoon.nl
David Livingstonestraat 95,
363 LC Almere.

info@ottenenzoon.nl

telefoon 020-6629724

KVK NUMMER: 33029094

BTW NUMMER: NL004220869B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Otten en Zoon vof,
Afd. Retouren Webshop,
David Livingstonestraat 95
1363 LC Almere

info@ottenezoon.nl
020-6629724

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/Namen :

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-JJJJ):

